

言いにくいことも、受け止めやすく

伝える技術！

アサーションスキル講座



上司・部下 お客様 患者様 利用者様
との上手なコミュニケーション！

アサーションとは、自分も相手も大切にしたい、自己表現スキルです。自分の気持ち、考え、信念等が、正直に・率直に・その場にふさわしい方法で、表現できるよう目指します。

また、そこに生まれた自身の葛藤や状況に対して、お互いを思いやった歩み寄りを行うことも、アサーションスキルです。

ビジネスシーンにおいては、立場が違い、考え方が違う上司・部下、お客様・患者様・利用者様と、良好な人間関係を築くことが求められ、伝え方や受け止め方ひとつで、相手の印象も変わりますし、メンタルヘルスにも影響します。

本講座では、言いにくいことも、相手が受け止めやすいように、自分自身も納得できるような、伝えるスキルを身につけていただきます。

- 対象者：入社3年程度以上のビジネスリーダー、管理者、人事担当者で、社内外において、言いにくいことを伝える立場にある方
- 得られる効果：伝える必要があることを、関係性を維持しながらしっかり伝えるスキルを身につけます。

お申込・参加にあたって

新型コロナウイルス感染防止の観点から当日、「発熱」「だるさ」「息苦しさ」等の向きがある際は出席をお控えください。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

実施要項

日 時 ●2023年9月6日（水）午後1時30分～4時30分

会 場 ●戦災復興記念館5階会議室（仙台市青葉区大町2丁目12-1）

受講料 ●会 員 1名 4,000円
●非会員 1名 8,000円 }（テキスト代含む）

講 師 ●(株)セールスリンク代表取締役 佐藤 なな子 氏
（公社）仙台中法人会

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-3-22 仙台ビルディング6階

Tel.022-263-0152 Fax.022-261-0488

振込口座／七十七銀行一番町支店（普）0178632

無料受講券をご活用下さい

※個人情報の取扱いについて
当会は、申込に記載いただきました参加者名等を、研修会開催に際しての管理のために利用し、それ以外の目的で利用することは一切ございません。

F A X 022-261-0488

「アサーションスキル講座」申込書

会社名		電 話	
住 所		F A X	
参加者		参加者	

無料受講券を【（ 枚）使用する・使用しない】※いずれかを○で囲んで下さい。

※無料受講券を使用する際は必ずご持参下さるようお願いいたします。

アサーションスキル講座

講座内容

1. アサーションという、自己主張の方法
2. 私のコミュニケーションは、どんなタイプ？
 - ① 4つのタイプで、自身のコミュニケーションを知る
 - ② 自分が苦手なタイプへの対処法
3. 主張をする時、主張が受け止められない時のメカニズム
4. ビジネスシーンの対応事例～ケースワーク
5. 受け止め方を変える方法
6. 受け止めやすい伝え方を身につける

講師

(株)セールスリンク 代表取締役社長 佐藤なな子



静岡県生まれ。銀行勤務からマニュアルライターを経て、人事制度設計に携わる。その後、研修会社役員を経て、2012年、人事制度設計から人材育成まで行う、株式会社セールスリンク設立。マニュアル設計では、工場のオペレーションマニュアルや、フランチャイズ、チェーン店の業務マニュアル作成、業務のプロセス設計に数多く携わる。人事制度設計では、製造業・外食産業・医療・介護業・建設業・宿泊業などの評価制度設計から処遇制度設計まで携わる。教育研修では、接客研修や営業研修などの職種別研修、生産管理や間接部門管理などの部門研修、CS研修やクレーム対応などのスキル研修など、多岐にわたる研修実績を持つ。カウンセラーのインテークスキル研修や、塾講師の拠点研修や指導研修、クリニックの院内コミュニケーション研修なども行う。得意分野は人事制度設計とマネジメント研修。