

コールセンター新人育成責任者が教える

クレーム対応の極意



クレーマーをファンに変える！

お店・会社の不満を言ってくれるお客様は今後も利用したいと思っているからこそ、嫌な思いを覚悟で意見を伝えてくれます。その様なお客様をしっかりと対応し、改善が必要な部分を都度修正していけば、そのお客様、他のお客様の顧客満足度も上がり、売上向上につながるはずです。本セミナーでは、劇団四季出身でコールセンター新人育成責任者も務める講師がミュージカルで養った表現力と現場で培った対応力の極意をお伝えします。是非、この機会にご参加下さい。

劇団四季出身
元ミュージカル俳優
クレーム対応研修講師

さいとう し お
齊藤 史緒氏

劇団四季にて、ミュージカル俳優、舞台俳優として 17 年間に亘り活躍する。「レ・ミゼラブル」「ミス・サイゴン」「ダンス・オブ・ヴァンパイア」等に出演する。舞台俳優を退いてからは、コールセンターにて、「電話応対マナー指導」をする品質管理担当として勤務。現在、その当時培った表現力や経験を活かして、講師等として活動の幅を広げている。

講座内容

- ◆ クレーム対応の基本
- ◆ やってはいけない3つのコト
- ◆ 傾聴姿勢
- ◆ 4つの基本手順
- ◆ クレームは宝の山？
- ◆ ロールプレイング

令和8年1月15日(木)
13:30~16:30

期待できる効果

- ・クレームは宝の山、顧客ニーズの把握に繋がります
- ・クレーム対応をマスターすれば
顧客をファンに変える事が出来ます。

- 場 所 東京エレクトロンホール宮城 601 大会議室（仙台市青葉区国分町 3-3-7）
- 定 員 60 名
- 受講料 会員5,000円／非会員10,000円 ※無料受講券をご活用ください
- 振込口座 七十七銀行 一番町支店 普通口座 0178632 公益社団法人 仙台中法人会
- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAX 等でお申し込みください。
- 主催・問い合わせ （公社）仙台中法人会 TEL. 022-263-0152／FAX. 022-261-0488

1/15(木)『クレーム対応の極意』申込書

申込日(/ /)

(公社)仙台中法人会 行 FAX:022-261-0488

		区分	会 員 ・ 一 般
事業所名		住所	
受講者名		TEL	
受講者名		FAX	

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。
無料受講券を【(枚) 使用する・使用しない】※いずれかを○で囲んで下さい。
※無料受講券を使用する際は必ずご持参下さるようお願いいたします。